

# 好视通云直播用户手册

深圳银澎云计算有限公司

2018-08-07

## 目录

产品介绍 .....	4
术语解释 .....	4
配置要求 .....	4
操作指南 .....	5
购买直播.....	5
生效直播.....	8
创建直播.....	8
主播登录客户端.....	9
主播广播音视频.....	11
主播共享内容.....	11
直播开始/结束.....	11
自动导播.....	12
观众登录直播.....	13
观众接收直播视频.....	15
全屏视频.....	15
自主调节直播视频的声音.....	15
聊天 .....	17
群聊.....	17
私聊.....	18

聊天审批.....	18
录制、点播.....	18
设置回放.....	20
点赞.....	22
直播在线人数控制.....	22
限制最大并发.....	22
观看设置.....	23
个性化设置.....	24
自定义域名.....	25
直播嵌入.....	25
网页嵌入.....	25
微信嵌入.....	25
自定义广告位.....	26
自定义菜单.....	27
报名.....	28
直播倒计时.....	30
关键词过滤.....	31
直播推流到第三方平台.....	32
分享直播.....	33
切换线路.....	33
观众管理.....	33
在线观众列表.....	33
API 接口.....	34
数据统计.....	34
退出直播.....	36



## 产品介绍

好视通云直播是深圳银澎云计算有限公司自主研发的基于 Internet 的网络视频会议直播产品。云直播采用全直播的技术架构进行设计，运用领先于业界内的视音频编解码技术、安全的网络技术和先进的开发手段进行研发。全新的架构可以使用户无需下载云会议客户端即可加入会议观看会议直播并参与互动。

云直播适用于大部分的操作系统和浏览器，用户无需安装插件，即可实时收看直播，轻松实现了日常会议、培训的网上同步直播，以及现场视频、主题介绍、PPT 内容、网络互动、图片的同步展示。云直播实现全国网络承载，可保障全国各地的用户同时收看。

## 术语解释

### 术语解释

术语	解释
直播间	可用于网页登录的直播

## 配置要求

本产品支持运行在部分桌面操作系统的部分浏览器上。

支持的桌面操作系统应有：

- Windows XP 及以上。
- macOS 10.12 及以上。
- Ubuntu Linux 16.04。

支持的浏览器应有：

- IE 10 及以上；
- Edge 浏览器最新版本；
- Firefox 最新版本；
- Chrome 最新版本；
- Safari 最新版本；
- 360 安全浏览器、极速浏览器最新版本；
- QQ 浏览器最新版本；

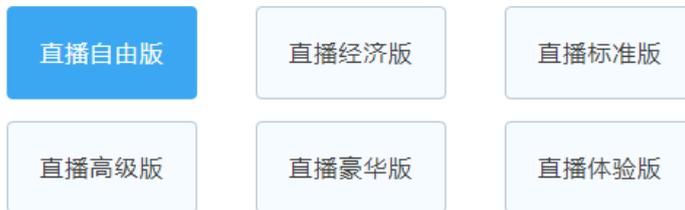
- UC 浏览器最新版本；

## 操作指南

### 购买直播

登录属于您企业的用户中心，点击右上角的产品商城进入直播产品购买界面，您可以根据自身需求进行购买操作，我们提供以下几种套餐产品：

#### 直播套餐产品



操作步骤：

1. 登录产品商城，并进入直播购买界面；
2. 根据需求进行下单；
3. 如果套餐中的流量、存储、互动房间不够，可一并加入购物车下单；
4. 套餐中包含的互动点数需要在云会议中一并加入购物车下单；
5. 申请线下支付并提供支付凭证；
6. 销售确认订单。

## 好视通产品商城

云会议

电话会议

直播

增值产品

增值产品

流量

存储空间

互动房间

产品选择

100G流量包

1000G流量包

10000G流量包

产品参数

流量: 100G

产品有效期: 1年

购买选择

购买数量:

所有订单 ▾

订单号	类型	原价	支付价	状态	下单时间	成交时间	操作
<a href="#">1509174206590431</a>	正式	3000	¥3,000.00	未支付	2017-10-28 15:03:26	--	<a href="#">线下支付申请</a> <a href="#">删除</a> <a href="#">详情</a>
<a href="#">1509173846836308</a>	正式	15000	¥15,000.00	未支付	2017-10-28 14:57:26	--	<a href="#">线下支付申请</a> <a href="#">删除</a> <a href="#">详情</a>
<a href="#">1509092892240319</a>	正式	960	¥960.00	线下支付申请	2017-10-27 16:28:12	--	<a href="#">删除</a> <a href="#">详情</a>
<a href="#">1508811012861586</a>	正式	480160	¥24,000.00	未支付	2017-10-24 10:10:12	--	<a href="#">线下支付申请</a> <a href="#">删除</a> <a href="#">详情</a>
<a href="#">1507703080930515</a>	正式	6000	¥6,000.00	已支付	2017-10-11 14:24:40	2017-10-11 14:25:11	<a href="#">详情</a>
<a href="#">1505445695251964</a>	正式	2400	¥2,400.00	未支付	2017-09-15 11:21:35	--	<a href="#">线下支付申请</a> <a href="#">删除</a> <a href="#">详情</a>
<a href="#">1501210703292772</a>	正式	960000	¥960,000.00	已支付	2017-07-28 10:58:23	2017-07-28 10:59:08	<a href="#">详情</a>
<a href="#">1499224601885871</a>	正式	600	¥600.00	未支付	2017-07-05 11:16:41	--	<a href="#">线下支付申请</a> <a href="#">删除</a> <a href="#">详情</a>
<a href="#">1494122266252303</a>	正式	3600000	¥3,600,000.00	已支付	2017-05-07 09:57:46	2017-05-07 09:58:09	<a href="#">详情</a>
<a href="#">1494121520188638</a>	正式	1920000	¥1,920,000.00	已支付	2017-05-07 09:45:20	2017-05-07 09:45:41	<a href="#">详情</a>

### 订单线下支付申请 ✕

订单号:

原总价:

支付总价:

付款公司名称:

支付方信息:   
  

填写您支付用什么银行、账号、姓名等

收款方信息:   

汇到那个银行、具体账号等

汇款电子凭证:  未选择任何文件

## 生效直播

购买直播成功后，所购买的产品会立即生效。。

说明：1、流量包有效期为 1 年，如 1 年内未消耗完，流量包中流量将清零。

2、优先消耗有效期短的流量，例如 2018.11.01 购买了流量包 A，2018.12.01 再购买流量包 B，将优先扣除流量包 A 的流量；

## 创建直播

每个产品包含的可创建直播间数量不等，您可以进入“直播间管理”创建直播间。

操作步骤：（只有部门管理员以上级别的用户才能创建直播）

1. 登录 BOSS 前台（用户中心）；
2. 进入直播->直播间管理->创建直播间；
3. 填入直播信息，确认后即可创建直播成功，系统会自动生成直播链接；
4. 创建直播间时，请务必关联一个会议室；
5. 创建的直播间默认为公开的直播；
6. 创建成功后，返回直播列表，重新选择该直播进行修改，将生成的直播链接分享出去即可。

**注：**直播不限制可创建直播间的数量，如果在线直播间 $\geq$ 已购买的直播间，那么新的直播时无法开启的，您需要停止部分直播间后方可重新创建。

个人中心 企业信息管理 部门用户管理 云会议 直播 媒体库

直播间管理 在线直播间 API管理

直播列表 创建直播

直播名称：\*

直播状态：\*

主播名称：\*

关联互动房间：\* [请选择](#)

开始时间：\*

结束时间：\*

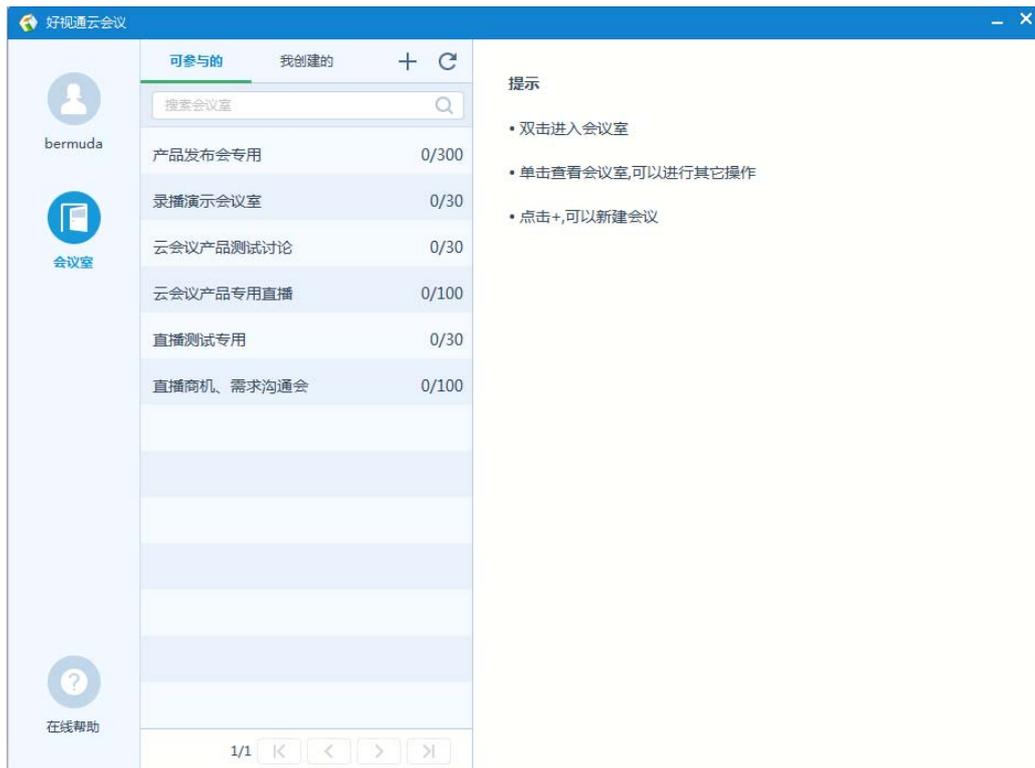
直播介绍：

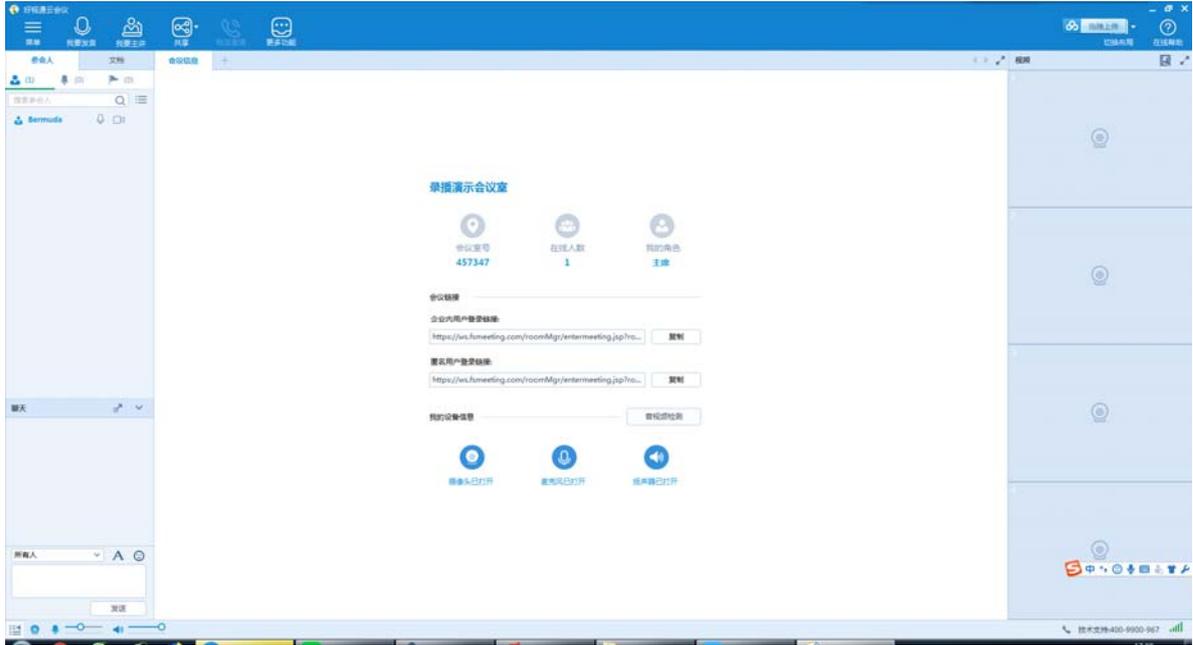
## 主播登录客户端

主播使用好视通直播客户端进行直播，打开客户端后，输入您的账号和密码，即可登录客户端。

操作步骤：

1. 输入正确的用户名密码，点击“登录”；
2. 选择已经关联直播间的会议室；
3. 进入直播主播端的主界面，并点击“主讲”成为“主播”；
4. 完成以上三步，您就可以开始您本次的直播了。





## 主播广播音视频

主播可以在客户端设置将主播和其他嘉宾的互动情况进行直播：主播只要广播自己或其他嘉宾的视频，也可打开自己或其他嘉宾的音频；当主播没有共享任何内容的情况下，直播观众端可看到最多 5 位嘉宾（包括主播）的互动视频图像。

## 主播共享内容

主播在直播视频的同时，可直播文档、白板、多媒体、电脑屏幕，当主播有共享内容时，最多可直播的嘉宾画面为 4 路。

## 直播开始/结束

当您正式开始直播时，请进入控制台开始直播；只有直播开始后，观众才能进入直播间；直播结束后，所有观众都会下线；

开始直播定义：

- ✧ 开始时间前、结束时间后，点击开播按钮；
- ✧ 直播时间内，有观众即可自动开播；

结束直播定义：

- ◇ 开始时间前、结束后，点击开关播按钮；
- ◇ 直播时间内，无视频流+无观众 30min；



## 自动导播

当主播分享内容或切换客户端布局时，直播观众端的视频布局将会自动跟随，它们会有一个一一对应的关系：

Windows/MAC是主播	直播（无互动）	直播（互动）
标准		有数据时：内容大，视频小（视频只显示1-4号视频，如果少于4，则只显示实际视频数；当云会议视频序号发生变化，不改变展示顺序，主播一直在1号位）合入所有音频
培训（非纯语音产品）		
培训（纯语音产品）		内容大，无视频，合入所有音频
一分屏		1大N小
二分屏		
四分屏		
六分屏		
九分屏		
十二分屏		
十六分屏		
二十五分屏		
三十六分屏		
四十九分屏		
六十四分屏		
画中画		
数据全屏		内容大，无视频
单视频全屏		1大0小
多视频全屏		1大N小
数据+视频（全屏）		内容大，N小

TV是主讲	直播（无互动）	直播（互动）
数据+视频		内容大，N小
数据		内容大，N小
数据（纯语音产品）		内容大，无视频
一分屏		1大N小
二分屏		
四分屏		
六分屏		
画中画		

Android/iOS是主讲	直播（无互动）	直播（互动）
数据+视频		内容大，N小
数据+视频（全屏）		内容大，N小
数据（纯语音产品）		内容大，无视频
视频（一大三小）		1大3小
视频全屏		1大3小
单个视频全屏		1大0小

## 观众登录直播

当您通过邮件、短信或通讯工具收到直播链接时，您可点击直播链接登录直播。例如：<https://live.hst.com/ldf55weg>

操作步骤：

1. 在 PC 浏览器中访问您得到的直播链接；
2. 登录：
  - 如果该直播需要密码方可观看，则请在页面的弹窗中输入。
  - 有些直播时完全开放的，您点击链接打开页面后可直接观看。
  - 有些直播是需要账号密码登录的，您需要输入账号密码方可登录。
3. 您还能通过点击右上角自己的名字进行昵称修改。

好视通直播产品发布会 观看: 12345

主播: Gino Chou 直播时间: 2017.06.30 在线人数: 8888人








01:33:56

分享直播 复制链接 666

直播

**直播详情**

Ginella: 好视通产品长送规格, 直播项目启动!!!!!!!

Gimmino: 好视通产品长送规格!

Gimino: 好视通产品长送规格, 直播项目启动!!!!!!!

18:55

KKIU: 好视通产品!

Davis: 今日直播

陈杰杰陈杰杰陈杰杰, 好视通产品长送规格, 直播项目启动!!!!!!!

Gino: 好视通产品长送规格!

KKIU 对 Davis 说: 好视通产品长送规格, 直播项目启动!!!!!!!

Gino: 好视通产品长送规格!

KKIU 对 Davis 说: 今日直播

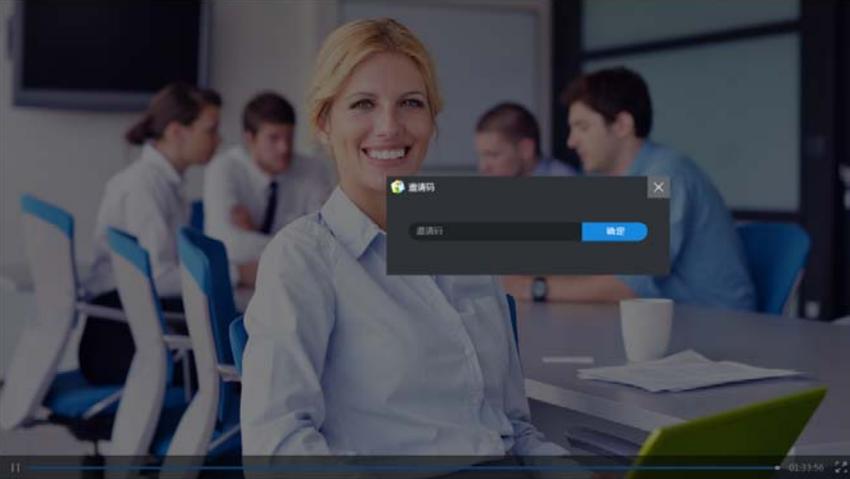
好视通产品长送规格, 直播项目启动今日直播 今日直播好视通产品长送规格, 直播项目启动 今日直播好视通产品长送规格, 直播项目启动

充值

© 2016 深圳好视通云计算有限公司版权所有 客服: 技术支持: 400-9900-967

好视通直播产品发布会 观看: 12345

主播: Gino Chou 直播时间: 2017.06.30 在线人数: 8888人



登录

用户名:

密码:

确定

01:33:56

分享直播 复制链接 666

直播

**直播详情**

Ginella: 好视通产品长送规格, 直播项目启动!!!!!!!

Gimmino: 好视通产品长送规格!

Gimino: 好视通产品长送规格, 直播项目启动!!!!!!!

18:55

KKIU: 好视通产品!

Davis: 今日直播

陈杰杰陈杰杰陈杰杰, 好视通产品长送规格, 直播项目启动!!!!!!!

Gino: 好视通产品长送规格!

KKIU 对 Davis 说: 好视通产品长送规格, 直播项目启动!!!!!!!

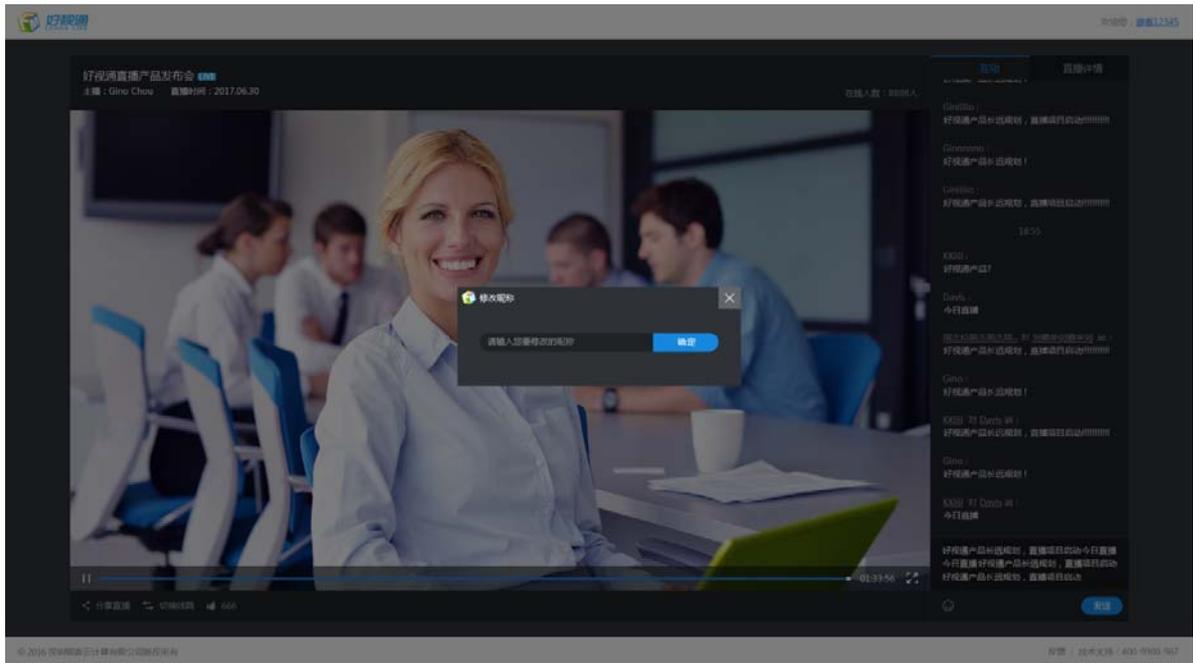
Gino: 好视通产品长送规格!

KKIU 对 Davis 说: 今日直播

好视通产品长送规格, 直播项目启动今日直播 今日直播好视通产品长送规格, 直播项目启动 今日直播好视通产品长送规格, 直播项目启动

充值

© 2016 深圳好视通云计算有限公司版权所有 客服: 技术支持: 400-9900-967



## 观众接收直播视频

直播中，您可观看主讲共享的数据，数据包括白板、文档、屏幕和影音文件，也可同时观看主播和嘉宾的视频。

在直播过程中，您可以对直播视频区域进行的操作如下：

### 全屏视频

在观看直播的过程中，如果您觉得视频区域太小而影响您的观看感受，可对视频区进行如下操作：

- 双击共享内容区域或点击“全屏图标”可以全屏查看视频；
- 全屏后，双击屏幕或点击“退出全屏图标”可退出全屏；

### 自主调节直播视频的声音

当直播进行时，您可以在工具栏调整扬声器音量。



PC 网页端



手机端

## 聊天

直播过程中，您可以使用文字聊天功能参与互动。



关于聊天，您可以这样用：

## 群聊

在文字输入框内输入 1000 字以内的内容，点击发送，即可与其他参会人进行文字互动；

## 私聊

点击聊天内容框的参会人昵称，您可与他进行私聊互动。

无论群聊还是私聊，您都可以使用表情哦。

## 聊天审批

主播可以在客户端打开聊天审批的功能，当聊天审批被打开时，任何直播观众和嘉宾（非出席或主播）发送的聊天消息均需要通过主播或主席身份的嘉宾进行审批方可显示于聊天区域当中。



## 录制、点播

当您开始直播，您的所有直播内容均会被自动录制到云端，在直播结束后，您可以通过后台的媒体库进行查看和分享。

视频列表 存储空间  19.40G可用, 共20G

<input type="checkbox"/>	视频封面	视频名称	上传时间	时长	文件大小	操作
<input type="checkbox"/>		199-20180622134...	2018-06-22 13:49:39	00:01:43	14.4M	<a href="#">修改</a> <a href="#">观看</a>
<input type="checkbox"/>		11-201806221300...	2018-06-22 13:06:15	00:05:21	41.3M	<a href="#">修改</a> <a href="#">观看</a>
<input type="checkbox"/>		47-201806221220...	2018-06-22 12:22:37	00:00:22	1.5M	<a href="#">修改</a> <a href="#">观看</a>
<input type="checkbox"/>		11-201806221031...	2018-06-22 10:34:29	00:01:54	8.3M	<a href="#">修改</a> <a href="#">观看</a>
<input type="checkbox"/>		11-201806221016...	2018-06-22 10:26:20	00:09:27	69.0M	<a href="#">修改</a> <a href="#">观看</a>
<input type="checkbox"/>		47-201806211049...	2018-06-21 10:50:46	00:01:39	3.5M	<a href="#">修改</a> <a href="#">观看</a>
<input type="checkbox"/>		47-201806210930...	2018-06-21 10:46:11	00:05:52	160.5M	<a href="#">修改</a> <a href="#">观看</a>
<input type="checkbox"/>		5-2018062110190...	2018-06-21 10:44:29	00:01:24	16.1M	<a href="#">修改</a> <a href="#">观看</a>
<input type="checkbox"/>		5-2018062110190...	2018-06-21 10:37:21	00:18:13	204.6M	<a href="#">修改</a> <a href="#">观看</a>
<input type="checkbox"/>		47-201806210930...	2018-06-21 10:11:22	00:20:49	63.4M	<a href="#">修改</a> <a href="#">观看</a>

[删除](#) < 1 2 >

## 数据统计

在直播结束后，如果您需要对直播的数据进行查看和统计，您可以登录后台的直播列表中，点击“数据”便可进入数据查看模式。

当前已经支持的数据有：本直播间的最高并发数、累计观看次数和累计观看人数，并且我们提供了并发人数的曲线图。

说明：概况的数据每天更新一次。

### 好视通产品发布会(199)

详细数据导出 (抢先体验版)

概况



并发



其他功能

## 设置回放

如果您希望在没有直播时，观众可以直播间内观看历史回放，或观看的回放需要有权限制，您可以在后台将已录制的媒体库视频设置到直播间中。

操作步骤：

1. 进入后台->直播->修改直播->自定义菜单；
2. 添加菜单，选择菜单分类为“试试回放”；
3. 选择回放视频并保存；
4. 保存成功后，观众进入直播间后则可观看设置后的历史回放；

直播列表 **修改直播**

- 直播信息
- 观看设置
- 在线人数控制
- 个性化
- 自定义菜单**
- 直播倒计时
- 分享嵌入
- 自定义广告
- 报名
- 数据统计



4:21 PM 22%

我的直播间

8599 666666

聊天互动 **历史回看** 新建菜单 +

手机扫描二维码查看显示效果

菜单排序

菜单名称: 历史回看 4 / 4 菜单分类: 历史回放

+

添加视频

↑

点击此处添加媒体库中的视频

删除菜单 保存

好视通直播 帮助中心 直播12345

好视通直播产品发布会 直播人数: 8888人

主播: Gino Chou 直播时间: 2017.06.30



01:33:56

分享直播 关闭直播 666

**直播倒计时**

2 天

03 : 28 : 55

**历史回看**



视频大小16 - 9



销售总监分享交流会销售总监分享交流会...



销售总监分享交流会销售总监分享交流会...



销售总监分享交流会



销售总监分享交流会

© 2016 深圳好视通云计算有限公司版权所有 反馈 | 技术支持: 400-9900-967

## 点赞

直播中，如果您对这场直播比较满意，或对主播比较满意，您可以进行点赞操作。点击点赞图标，还可以有酷炫效果哦~

## 直播在线人数控制

- 直播中，您可接收查看目前观看该直播的总人数。
- 如果您觉得在线人数没有必要显示给直播观众，您可以通过后台的在线人数开关对在线人数进行隐藏；
- 另外，您还可以随意修改展示给用户的在线用户数，显示结果=基础在线人数值+实际人数\*倍数。



## 限制最大并发

您可以对每个直播间进行人数限制，当设置好最大人数后，则这个直播间最多只可登录您设置好的人数。

例如：您设置了最大并发人数为 1000 人，则第 1001 人登录时，会提示“人数已满”；

操作步骤：

1. 登录用户中心，进入“直播”->在线人数控制->设置最大并发；
2. “0”表示无人数量上限，不可设置为负数；



## 观看设置

好视通直播为您提供 3 中观众登录限制，您可以在修改直播界面，点击“观看设置”中进行修改。

- 如果您希望直播是所有人都可以观看的，可选择“公开”，那么观众在登录直播时，直接可进入直播间；
- 如果您的直播有一定的安全级别，可以选择“自定义密码”，您设置好密码后，观众登录直播时，需要输入您设定好的密码方可登录直播间；
- 我们还为您提供白名单的登录方式，观众登录直播时，需要输入账号密码方可登录直播。

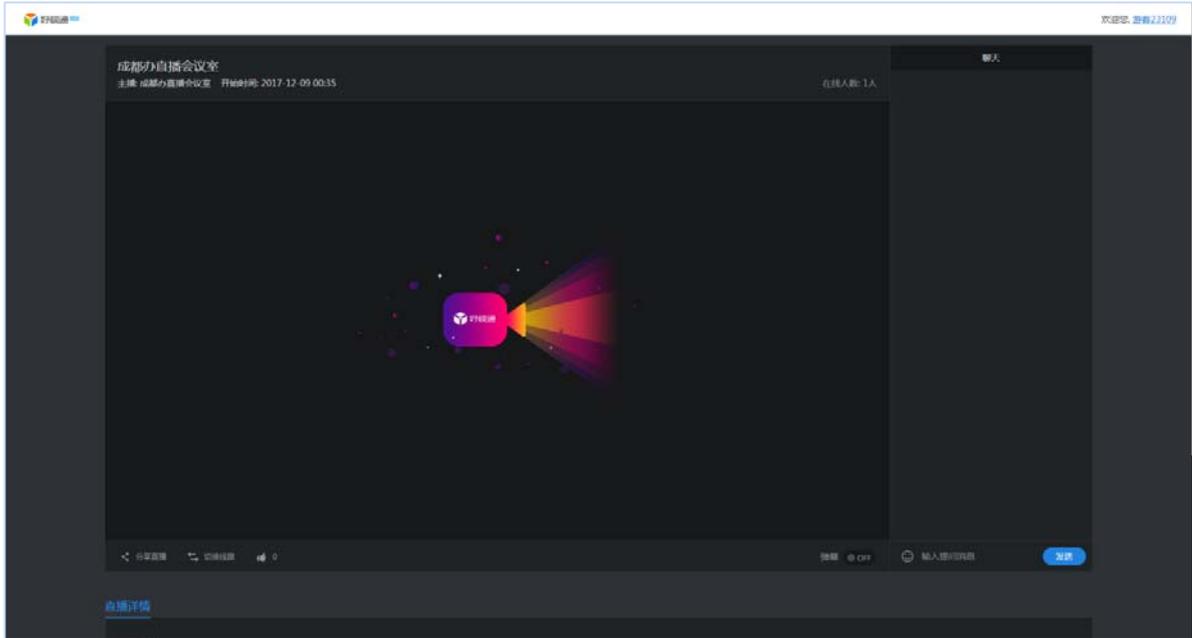


## 个性化设置

在最新版本中，我们提供了以下 2 个个性化设置：

- 自定义 logo、自定义直播图片。
- 自定义 LOGO：可将好视通的 LOGO 进行替换，LOGO 图片规格为 200\*200，小于 2M，支持 JPEG、PNG、BMP 格式；
- 自定义直播图片：直播默认使用好视通的图片作为直播图片，在直播未开始或已结束，直播视频区域将显示直播图片；





## 自定义域名

如果您购买的直播为高级版或旗舰版，您可以对直播间的域名进行自定义。例如，原来直播间的链接为：<https://live.hst.com/123456789>，您自定义的域名为：[zidingyi.com](https://live.zidingyi.com)，则可以更换直播间的链接为：<https://live.zidingyi.com/123456789>，当然，这个前提是，[zidingyi.com](https://live.zidingyi.com) 这个域名经过了认证且有效。

## 直播嵌入

直播嵌入分为网页嵌入和微信嵌入。

### 网页嵌入

网页嵌入可分为播放器嵌入和全页面嵌入。

如果您有自己的网站或平台，并希望您的观众无需页面跳转，在您的平台内就可以观看直播，您可以选择网页嵌入的方式。

具体参考：[zhibo.hst.com](https://zhibo.hst.com)

### 微信嵌入

您还可以使用微信嵌入的功能，将直播页面嵌入到微信公众号后，观众可以通过微信公众号直接访问直播页面。

操作方法：

1. 登录微信公众号平台，并进入菜单管理页面；
2. 添加您所需的一级菜单和二级菜单；
3. 选择您需要嵌入直播页面的菜单，在输入框内输入在好视通后台创建好的直播间地址；
4. 保存并修改。

## 自定义广告位

在直播当中，您可以设置广告位，可以满足您在直播当中发布产品进行售卖的需求。

操作步骤：

1. 登录用户中心，进入直播->自定义广告->广告设置；
2. 打开广告位的开关，您设置的广告位就会出现在手机直播当中了；
3. 设置顶部广告位：

- ✧ 顶部广告位只支持设置图片；
- ✧ 您还可附上链接地址，当观众点击该广告图片时，就能跳转您指定的页面了，该指定页面可以是您的商品链接，官网链接等等；
- ✧ 顶部广告栏最多可以设置 5 个；
- ✧ 如果上传的图片为非建议尺寸，实际图片效果会出现压缩或拉伸；

广告位开关

顶部广告栏 添加广告位

最多可添加5个;完整图片尺寸: 375\*70px;可上传自定义尺寸图片,图片居中显示;图片广告的图片限制在2M以内,支持PNG、JPG、JPEG

🗑️

中部广告栏 添加广告位

保存

#### 4. 设置中部广告位：

- ✧ 中部广告位可以设置图文形式或图片形式；
- ✧ 中部广告位最多可以设置为 10 个，设置多个广告位时，广告位会轮番滚动；
- ✧ 如果上传的图片为非建议尺寸，实际图片效果会出现压缩或拉伸；



#### 【特别说明】

广告位仅适用于移动端；

## 自定义菜单

如果直播目前的菜单不能满足您的需求，如果您需要在详细信息中加入贵司的宣传图、课程介绍、公众号二维码等等自定义的图片或文字，您可以使用自定义菜单功能。

- ✧ 自定义菜单最多只能有 3 个；
- ✧ 聊天互动的菜单不可删除；
- ✧ 菜单支持插入图片、文字；
- ✧ 创建成功菜单后，您还能对菜单进行排序；
- ✧ 手机扫描二维码即可查看创建后的效果；



## 报名

如果您希望收集直播观众的信息，您可以使用报名功能：报名开启后，观众需要填写报名表后方可进入直播间观看直播。

操作步骤：

1. 进入后台->直播->修改直播->报名设置；
2. 打开报名的功能开关；
3. 设置您需要观众填写的信息，报名信息包括昵称、手机号、单选、多选、问答等；
4. 您还可以修改报名时表头的图片为您的直播的图片；
5. 报名完成后，您可在后台查看和导出已收集到的信息。



- 直播消息
- 观看设置
- 权限设置
- 白名单
- 在线人数控制
- 个性化
- 自定义榜单
- 分享嵌入
- 自定义广告
- 报名设置

功能开关  [查看报名数据](#)

报名默认图  
 默认图尺寸: X\*Y, 图片大小不超过2M

报名表名称

描述

[昵称](#) [手机号](#) [+自定义单选](#) [+自定义多选](#) [+单行文字](#) [+自定义问答](#)

姓名  必填  
显示名称

手机号  必填   
显示名称

多选  必填   
题目名称   
选项1    
选项2    
[+ 增加选项](#)

[确定](#)

直播倒计时

好视通直播产品发布会

全新产品震撼来袭，让你体会真正意义的互动直播，稳定流畅，给您带来不一样的感受！

姓名 \*

手机号码

公司名称

单选

你觉得好视通直播怎么样？

太好了

一般

不好

多选

你希望直播中可以听到哪些内容？

关于直播架构

直播市场分析、前景和规划

好视通直播产品介绍

吧吧吧想不出来

其他

您对好视通直播有什么建议？

## 直播倒计时

好视通云直播还提供了倒计时功能，系统会根据您设置的直播开始时间来进行倒计时。



## 关键词过滤

如果您担心在直播过程中，有部分人士会通过文字聊天进行捣乱，您可以提前在直播开始时设置好关键词，当观众输入这些关键词时，会以\*\*代替；



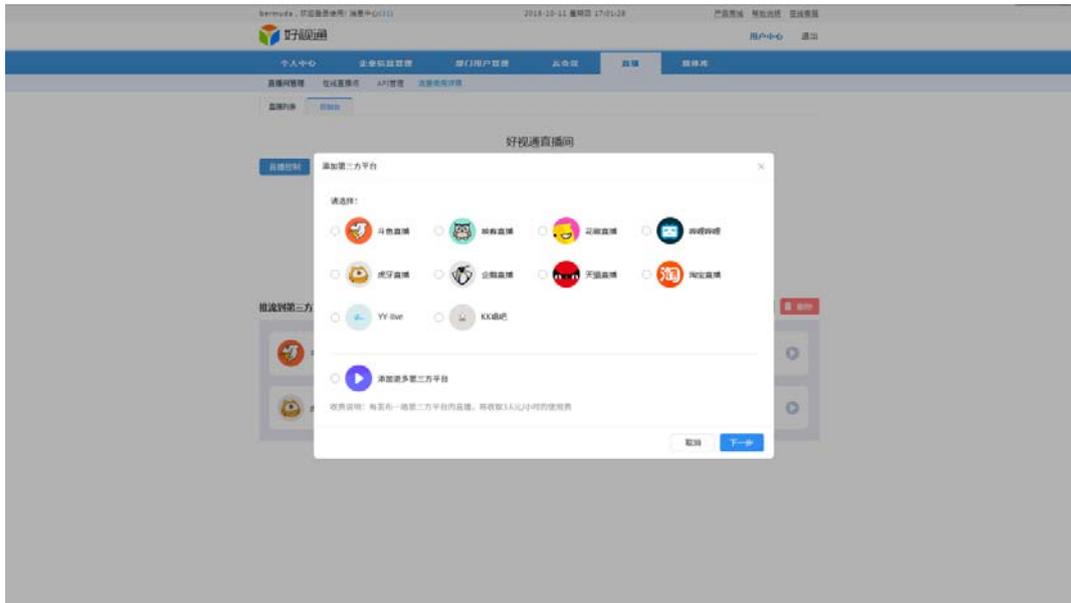
## 直播推流到第三方平台

好视通云直播提供将直播视频流推送到其他平台的能力，只要您填写正确的第三方平台的推流 **rtmp** 地址。

操作步骤：

1. 进入控制台，选择添加第三方平台；
2. 选择其中一个平台，并填入正确的 **rtmp** 地址；
3. 添加成功后，点击“开始直播”；
4. 直播开始后，点击每个第三方平台的开始推流，则可在其他平台观看了。

补充说明：此功能不会消耗直播套餐中的流量，但需要消耗时长，如果未额外购买时长包，则该功能无法使用。



## 分享直播

您如果觉得这场直播值得分享出去，可点击分享图标，复制直播链接和邀请码，分享到您的 QQ 或微信。

## 切换线路

在直播过程中，如果您认为查看共享或主播视频比价不流畅，您可尝试切换线路，系统默认使用线路一。

## 观众管理

在直播过程中，如果某些观众发表了不正当的言论，您可以在控制台中对该成员进行禁言或踢出的操作

1. 被禁言观众在本场直播内不可进行文字互动，包括群聊和私聊；
2. 被踢出观众在本场直播内不可重新登录，直到直播结束；

## 在线观众列表

通过在后台的控制台，管理员可以看到直播间内当前在线的观众列表，管理员还可对观众列表中的人员进行禁言和踢出的操作；



## API 接口

当您需要直播观众从您自己的网站上跳转到直播页面，并使用您网站的用户名时，我们为您提供了开放的 API 接口，详细接口文档请参考我司官网的下载页面。

Zhibo.hst.com

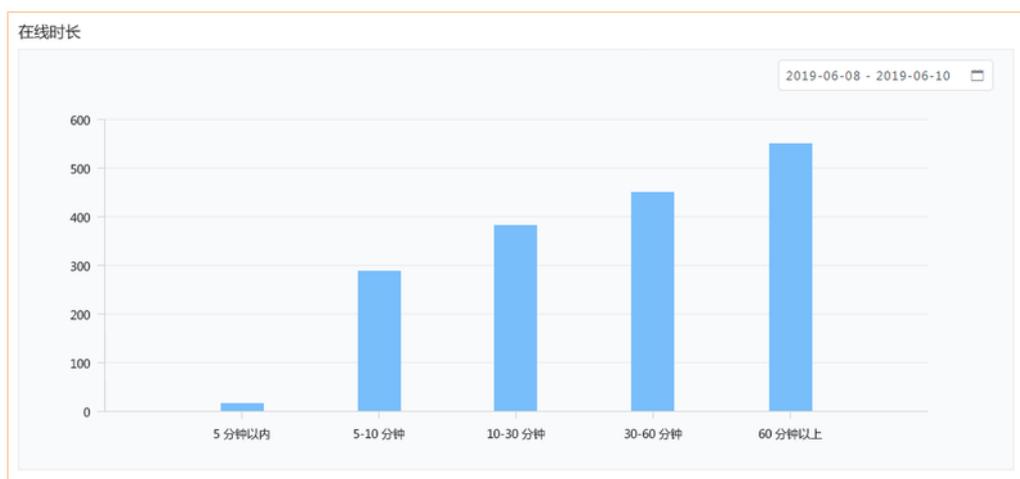
## 数据统计

在直播结束后，您可以在后台查看本场直播的数据，包括在线人数的曲线图，直播间的总并发，最高并发、累计观看次数。

您还可以对登录直播间的观众详细信息进行查看，只要将详细数据导出即可。

说明：

1. 概况信息每天更新 1 次；
2. 详细数据导出为专业版功能，需要购买高级版套餐或豪华版套餐方可使用。





## 退出直播

您想退出直播时，直接关闭浏览器或浏览器的标签页即可关闭直播。

在关闭直播后 30 秒内如果您重新登录直播，可无需重新验证任何信息直接观看直播。

## 媒体库上传视频

媒体库新增上传功能，目前仅支持上传 mp4 格式的视频文件，且视频的编码格式必须为 H264，另外单个视频大小限制在 5GB，不支持 IE 内核浏览器上传，建议使用谷歌浏览器上传。

个人中心 企业信息管理 企业通讯录 云会议 直播 媒体库

媒体库 媒体缓存区 视频回收站

### 视频列表

请输入直播ID

1、仅支持H264视频编码格式，其他格式暂无法观看  
2、IE系列浏览器不支持上传

<input type="checkbox"/>	视频封面	视频名称	上传时间	时长	文件大小	操作
<input type="checkbox"/>		9264541-1564285...	2019-11-18 10:48:14	00:00:15	1.0M	<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="观看"/> <input type="button" value="下载"/>
<input type="checkbox"/>		2256-2019110415...	2019-11-05 17:50:34	02:48:26	1.5G	<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="观看"/> <input type="button" value="下载"/>
<input type="checkbox"/>		2256-2019110415...	2019-11-05 15:02:08	05:59:56	3.2G	<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="观看"/> <input type="button" value="下载"/>
<input type="checkbox"/>		2256-2019110415...	2019-11-05 09:02:12	06:00:05	3.2G	<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="观看"/> <input type="button" value="下载"/>
<input type="checkbox"/>		2256-2019110415...	2019-11-05 03:02:07	05:59:43	3.2G	<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="观看"/> <input type="button" value="下载"/>
<input type="checkbox"/>		2256-2019110415...	2019-11-04 21:02:24	05:59:59	3.2G	<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="观看"/> <input type="button" value="下载"/>
<input type="checkbox"/>		2256-2019110415...	2019-11-04 15:01:57	00:01:22	12.5M	<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="观看"/> <input type="button" value="下载"/>
<input type="checkbox"/>		2256-2019101113...	2019-10-11 17:15:47	03:26:59	1.8G	<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="观看"/> <input type="button" value="下载"/>
<input type="checkbox"/>		2256-2019092517...	2019-09-25 17:35:33	00:20:17	14.6M	<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="观看"/> <input type="button" value="下载"/>
<input type="checkbox"/>		2256-2019092517...	2019-09-25 17:14:37	00:02:58	7.9M	<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="观看"/> <input type="button" value="下载"/>

< 1 2 3 >

## 新增视频回收站功能

从媒体库删掉视频后，视频会先进入回收站中保留 7 天，7 天内可以恢复，超过 7 天将自动删除，无法恢复。

个人中心 企业信息管理 企业通讯录 云会议 直播 媒体库

媒体库 媒体缓存区 视频回收站

### 视频列表

(视频保存7天后会自动删除，无法恢复)

<input type="checkbox"/>	视频封面	视频名称	上传时间	时长	文件大小	操作
<input type="checkbox"/>		9264541-1564285...	2019-11-18 10:52:31	00:00:15	1.0M	<input type="button" value="恢复"/>

< 1 >

## 直播 API 新增在线用户列表接口

详情见 <http://zhibo.hst.com/support.html>。

## 直播性能的提升

目前单直播间用户并发量能达到 10W 人。

## 直播项目从 Boss 的代码块脱离并独立部署

直播单独部署，与 Boss 独立，互不影响。

## 投票功能

直播过程中可以发起投票收集观众的意见，具体操作步骤如下：

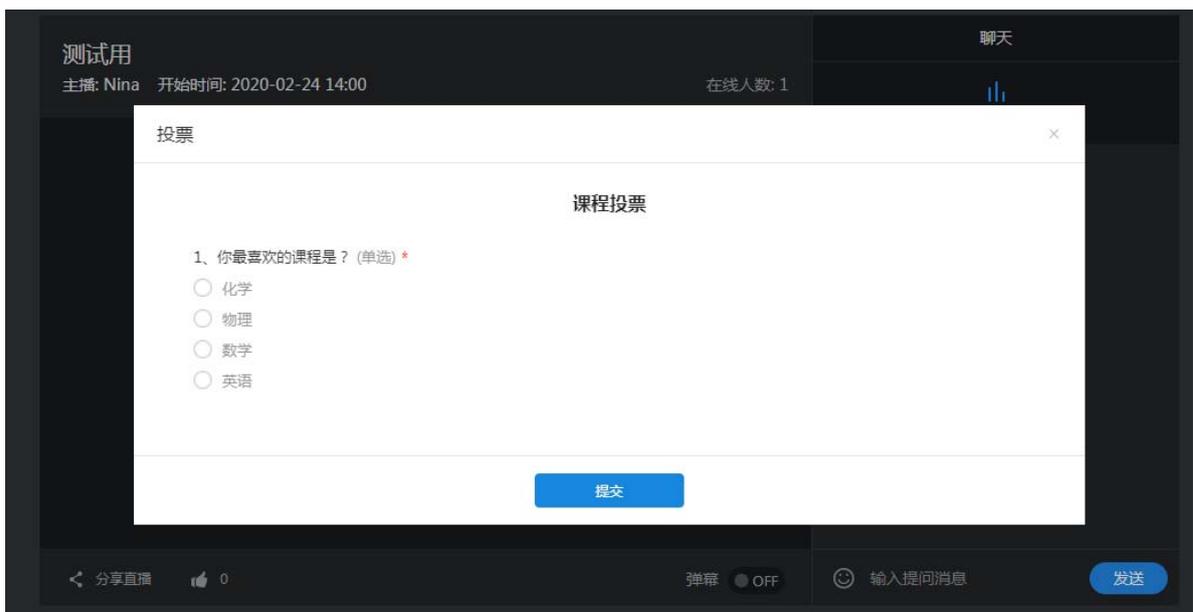
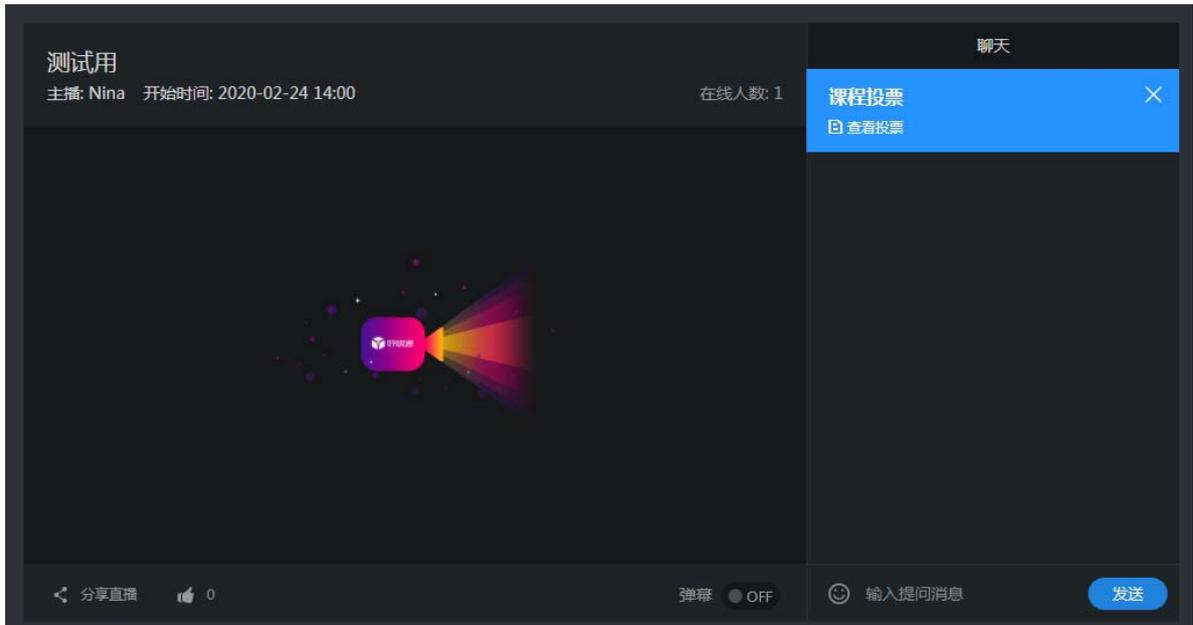
- 1、直播前，提前准备好投票内容，从直播列表点击进修改，左侧菜单找到投票



2、直播开始后，在控制台发起投票



3、控制台发起投票后，观众端就能收到投票提醒，点击可进行投票



## 问卷功能

直播过程中可以发起问卷，具体操作步骤如下：

- 1、直播前，提前准备好问卷内容，从直播列表点击进修改，左侧菜单找到问卷

- 直播信息
- 观看设置
- 在线人数控制
- 个性化
- 自定义菜单
- 分享嵌入
- 自定义广告
- 报名
- 问卷
- 投票
- 直播倒计时
- 关键词过滤
- 数据统计

返回 创建问卷

问卷名称:

问卷描述:

0/200

姓名
+手机号
+邮箱
+单行文字
+自定义单选
+自定义多选
+自定义问答

姓名  必填

显示名称

手机号码  必填 🗑️

显示名称

取消
保存

2、直播开始后，在控制台发起问卷

测试用

直播控制
在线观众
互动投票
问卷

直播链接: <https://live.haoshitong.com/hTfYKAx7p>

未发布

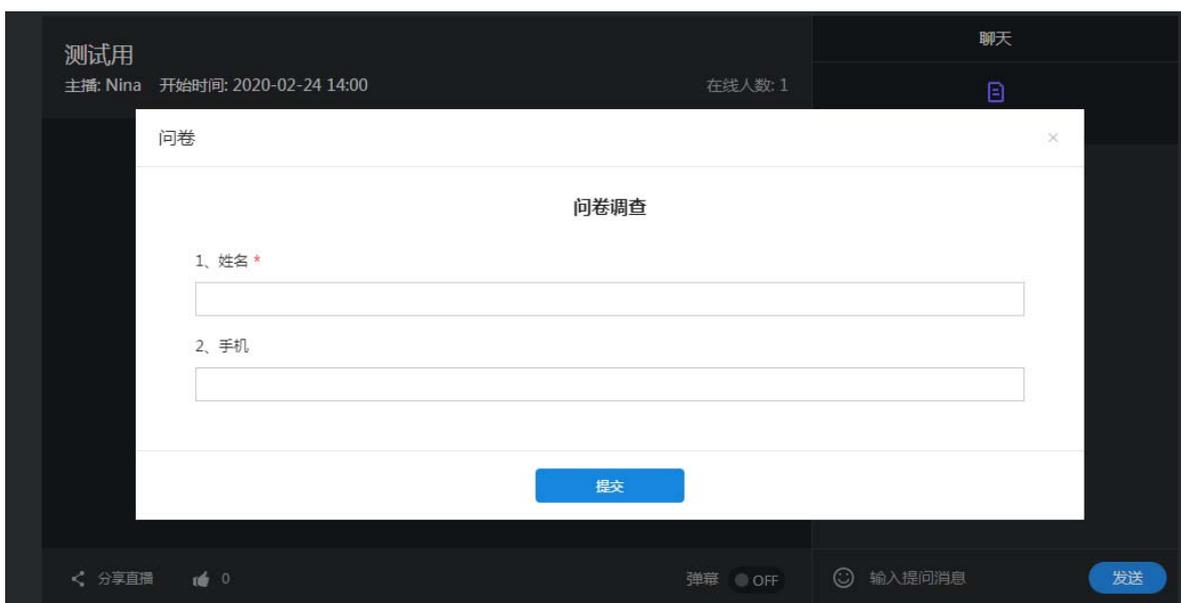
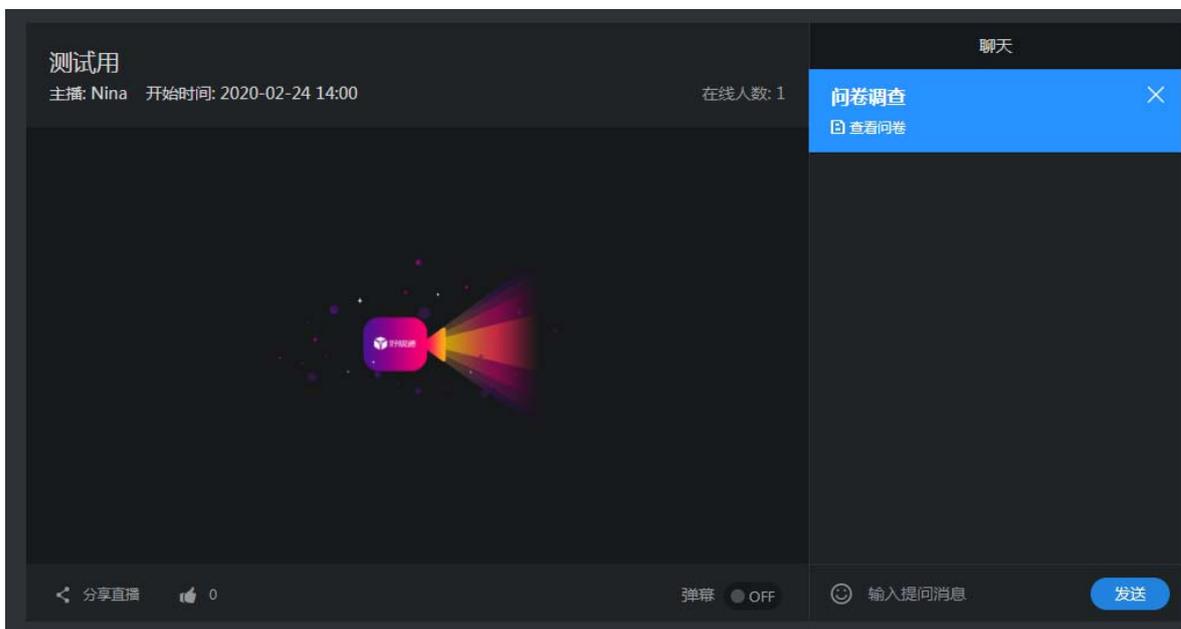
问卷调查

问卷调查

发起问卷

- 1、姓名
- 2、手机

3、控制台发起问卷后，观众端就能收到问卷提醒，点击可填写



## 抽奖功能

直播中可以进行通过抽奖与观众进行互动，提升直播间的活跃度，管理员可以在后台发起抽奖活动，等到某个时间点进行开奖，目前中将名单是概率产生的

具体操作步骤如下：

## 1、直播前，在后台创建奖品

直播列表 修改直播

直播信息 返回 创建抽奖

观看设置

在线人数控制

个性化

自定义菜单

分享嵌入

自定义广告

报名

问卷

投票

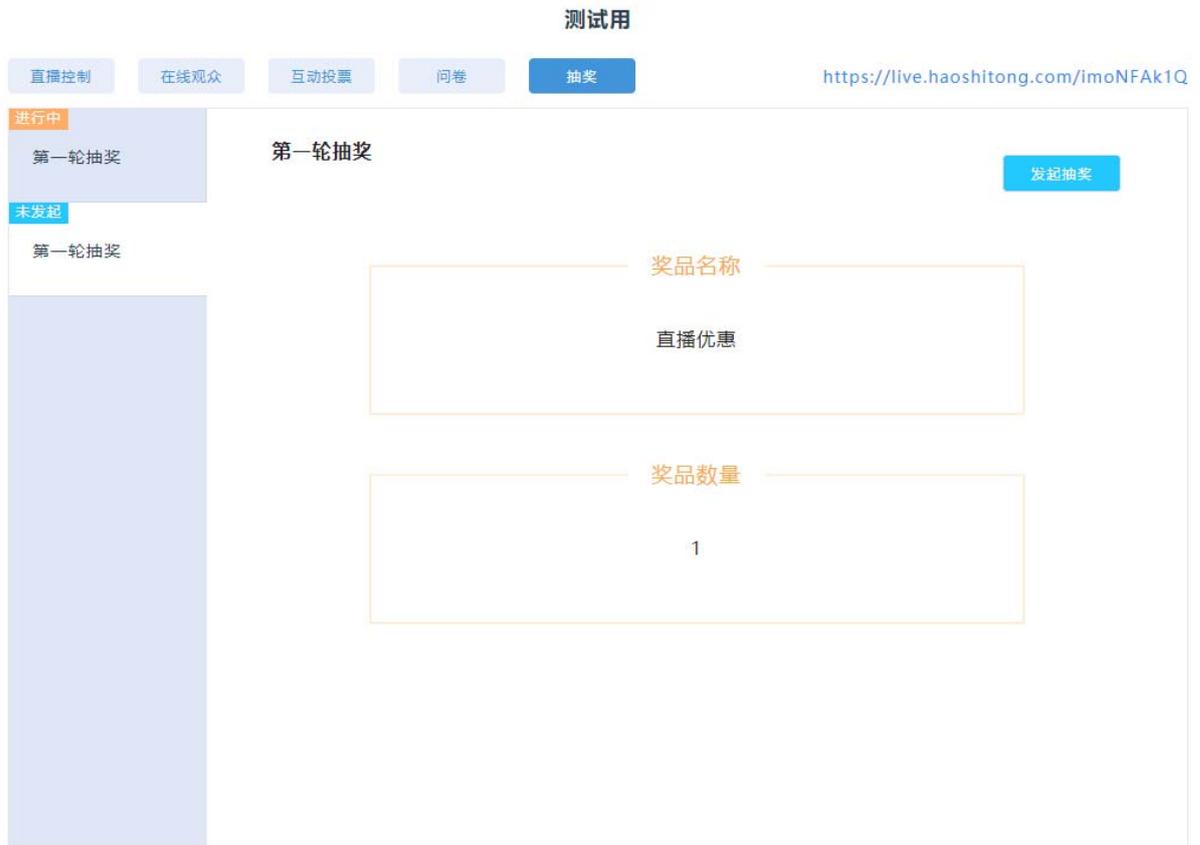
抽奖

抽奖活动名称:  0/40

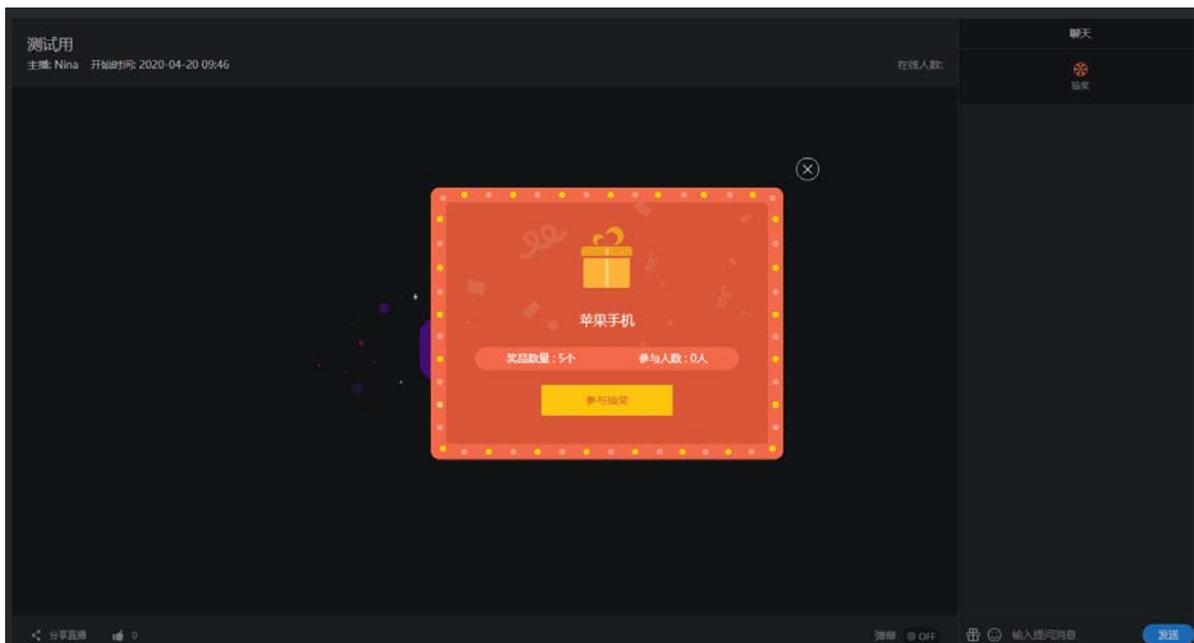
奖品名称:  0/40

奖品数量:

## 2、直播进行中在控制台发起抽奖



3、发起抽奖后，观众端就可以在直播参与抽奖



## 声明

© 2018 深圳银澎云计算有限公司 版权所有。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本书内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

好视通®为深圳银澎云计算有限公司所有商标，任何公司和个人不得假冒。

本书中出现的其它商标，为各自所有人所有。

由于产品版本升级或其它原因，本手册内容会不定期更新，文中内容和图片若与实物有不符之处，以实物为准。除非另有约定，本手册仅作为操作使用的指导，本手册中的所有陈述和建议不构成任何明示或暗示的担保。